

GARANTIEBEDINGUNGEN

Auf alle Produkte, die du auf www.tremos.at erwirbst, erhältst du eine Garantie von mindestens drei Jahren. Für diese Garantie entstehen dir keine zusätzlichen Kosten. Da wir die Garantie aus Überzeugung und absolutem Vertrauen zu unseren Produkten freiwillig gewähren, profitierst du als Kunde im Bedarfsfall nachhaltig von diesem zusätzlichen Mehrwert! Mit dieser Garantieerklärung möchten wir dich über unsere Garantie informieren.

Grundsätzlich gilt: Durch die Garantie werden die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bzw. des Kunden aus dem Kaufvertrag, aus dem Mängelhaftungsrecht und aus dem Produkthaftungsgesetz nicht berührt. Die Garantie gilt EU-weit.

DAUER DER GARANTIE

Auf alle Produkte, die du in unserem Shop www.tremos.at erwirbst, erhältst du eine Gewährleistung von zwei Jahren. Bei unseren Competition Kettlebells geben wir freiwillig eine lebenslange Garantie.

Die Garantiezeit beginnt mit Erhalt der Ware. Erbrachte Garantieleistungen verlängern die Garantiezeit nicht.

DER UMFANG UNSERER GARANTIE

Unsere Garantie umfasst die kostenlose Behebung der in der Garantiezeit auftretenden und unter die Garantie fallenden Mängel, insbesondere Materialfehler oder Herstellungsfehler. Nicht von der Garantie umfasst sind Mängel aufgrund eines unsachgemäßen Gebrauchs, Überlastung, fehlende Wartung, Installations- oder Aufbaufehler. Ebenfalls nicht umfasst von der Garantie sind Gebrauchsspuren, wie z.B. Abrieb von Farben, Lacken und Beschichtungen bei Kontaktflächen und der Abrieb von Oberflächen durch Nutzungskontakt.

Die Garantie umfasst die kostenlose Behebung der in der Garantiezeit auftretenden und unter die Garantie fallenden Mängel. Nach unserer Wahl wird ein Ersatzteil geliefert, ein Produkt repariert oder das Produkt ausgetauscht. Auf- oder Abbau eines defekten Teils oder des Produktes sind nicht Gegenstand der Garantieleistungen.

Wir übersenden das Ersatzteil bzw. das ausgetauschte Produkt bzw. das reparierte Produkt im Garantiefall auf unsere Kosten an dich. Ersetzte Teile sowie ausgetauschte Produkte, die bei uns verbleiben, gehen in unser Eigentum über.

WIE SIE EINE GARANTIELEISTUNG IN ANSPRUCH NEHMEN

Im Garantiefall übersende uns bitte Rechnungsnummer und ggf. Bestellnummer, deinen Namen und deine aktuelle Anschrift sowie deine Telefonnummer und eine Dokumentation des Mangels mit detaillierten Angaben oder Bildern, wie ggf. einer Bezeichnung des Bauteils und der Bauteilnummer an unsere E-Mail-Adresse office@tremos.at. Im Garantiefall erhältst du von uns bei paketversandfähiger Ware eine Paketmarke. Wenn die Ware nicht paketversandfähig ist, wird diese durch uns abgeholt von einem von uns beauftragten Spediteur bzw. Dienstleister. In diesem Fall bitten wir dich, das Produkt versandgerecht bereitzustellen bzw. bereitzuhalten.

TREMOS

Konrad Adamsmair
Sportallee 36/4
A-4501 Neuhofen a. d. Krems

office@tremos.at
www.tremos.at
+43 650 33 51 884

UID-Nr: ATU77654913
IBAN: AT74 2011 1829 3078 3600
BIC: GIBAATWWXXX